



チューモくん日記 #視覚障害者の生活～自動販売機～

秋田県立視覚支援学校オリジナルキャラクターのチューモくんです。

「チューモくん日記」では、本校やその周辺のことについて語っていきます。

今回は、本校の視覚障害がある職員に、自動販売機で飲み物を買う時のことを聞きました。

お話を聞いたのは、全盲のゴトウさん（男性・仮名）と弱視のニムラさん（女性・仮名）の2人です。

チューモくん：ゴトウさんは、自動販売機で飲み物を買うときは、どうしていますか？

ゴトウ：自分では、どんな商品がどの順番で並んでいるのか分からないので、見える人に頼んで買ってもらいます。サポートに慣れている人は、「水、お茶、ジュース、コーヒーが有るけれど、どれがいい？」と大まかな種類を聞いてくれて、例えば、コーヒーとリクエストすると、「ブラック、微糖、甘いやつ」とか、また細かく聞いてくれます。

チューモくん：効率よく絞り込んでいくんですね。

ゴトウ：はい。でも、自分は、新商品とか限定品とかが好きだし、どんなものが並んでいるか全部知りたい性格なんです。それで、相手に申し訳ないんですけど、時間があるときは、端から順に全部言ってもらうこともあります。

チューモくん：見える人が近くにいないときはどうしていますか？

ゴトウ：最近は、外で買うときはコンビニを使いますね。昔は、どうしても近くに人がいないときは、自分で買ったこともありますが、飲み物を買うつもりだったのにたばこが出てきたときもありました。何が出るか分からないロシアンルーレット状態ですね。今はあまりしません。

ニムラ：スマホにコークオンのアプリを入れておけば、目の前の自動販売機で何が売っているか分かるよ。

チューモくん：それはどういうことですか？

ニムラ：コークオンのアプリは、目の前の自動販売機と接続すると、中に入っている商品の一覧が出てくるんだけど、アイフォンのボイスオーバーに対応しているの、どんな商品が並んでいるかが分かるの。最後に、画像をスワイプして購入できるの。そのときだけ、一瞬、ボイスオーバーを解除する手間はああるけれど、見えなくても一人で確認して買うことができるんだよ。

チューモくん：さすがニムラさんですね。もう使ってまいすか？

ニムラ：アプリは入れているんだけど、通勤経路上にコークオン対応の自動販売機がないのが残念なんだよね。

ゴトウ：それじゃあ、早速入れて、学校の自動販売機で試してみます。

ニムラ：それがねえ、学校にある販売機は、まだコークオン対応じゃないんだなあ。

チューモくん：それは残念。でも、もし対応機が入ったら、生徒たちもゆっくり練習できますね。

コークオンは、コカ・コーラ公式アプリです。

コークオン対応の自動販売機で、スマホ決済で飲み物が購入できます。また、アプリに交通系や流通系、クレジットカード系の電子マネー（詳しくは、以前のチューモくん日記・キャッシュレス決済を見てください）を登録しておけば、電子マネー決済で購入できます。ただし、自動販売機によって、スマホ決済のみとその他のカードも対応しているものがありますのでご注意ください。

このアプリは、音声読み上げ機能に対応しているので、全盲の人でも、目の前の自動販売機に入っている飲み物の種類が分かり、一人で選んで購入することができます。

YouTubeに、全盲の方が購入している動画も上がっています。「コークオン 視覚障害」で検索してみてください。

